

MEHILÄINEN OY:N YLEISET VERKKOKAUPAN SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT

Voimassa 24.11.2017 alkaen

1. YLEISET EHDOT

Verkkokauppa on Mehiläinen Oy:n ylläpitämä markkinapaikka. Kaupassa tuotteen myyjänä on Mehiläinen Oy, Helsinki (Y-tunnus: 927556-5, jäljempänä ”Mehiläinen”). Myydyn tuotteen perusteella suoritettavan palvelun voi suorittaa Mehiläisen lääkärikeskuksessa Mehiläiseen työsuhteessa tai vuokratyöntekijänä taikka itsenäisenä ammatinharjoittajana taikka muussa vastaavassa suhteessa toimiva terveydenhuollon ammattihenkilö.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan Mehiläisen ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Asiakas sitoutuu kulloisenkin tilauksen yhteydessä noudattamaan tilauksen aikaan voimassa olevia Mehiläinen Oy:n yleisiä verkkokaupan sopimus- ja toimitusehtoja sekä [Mehiläisen terveystalvveluja koskevia yleisiä ehtoja](#). Mehiläinen pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta.

Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan, ellei laissa ole toisin määrätty. Mehiläinen ei miltään osin vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Mehiläisen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Mehiläinen ei kohtuudella voi voittaa. Mehiläinen on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Mahdolliset tuotteen käytön perusteella syntyvät potilasvahingot korvataan lakisääteisen potilasvakuutuksen perusteella kulloinkin voimassa olevan potilasvahinkolain nojalla.

2. ASIAKAS

Mehiläinen myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille (joista jäljempänä käytetään nimitystä ”Asiakas”). Mehiläinen myy tuotteita ja palveluita myös alle 18-vuotiaille holhoojan suostumuksella. Kuluttajakaupassa noudatetaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajansuojalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty. Asiakas on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään nimen, osoitteen sekä sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen rekisteröidyttä järjestelmään. Asiakkaiden tietoja ei tallenneta Mehiläisen asiakasrekisteriin tai muihin sähköisiin järjestelmiin. Asiakkaiden tietoja käsitellään vain tilauksen vastaanottamiseen ja tuotteen toimittamiseen.

3. TUOTTEET JA HINNASTO

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla. Lisäksi vahvistuksessa toimitetaan ostettu tuote (lahjakortti). Tilausvahvistuksen toimittaminen edellyttää, että asiakas on ilmoittanut sähköpostiosoitteensa virheettömästi tilauksen yhteydessä. Hinta sisältää kulloinkin voimassaolevan arvonlisäverolain mukaisen arvonlisäveron määrän.

4. MAKSUTAVAT

Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (Y-tunnus 2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

5. TOIMITUSAIKA

Tilaus toimitetaan heti, kun onnistunut maksu on tapahtunut ja tieto tästä on rekisteröitynyt verkkokauppajärjestelmään.

6. VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS SEKÄ PERUUTUSOIKEUS

Tuotteella ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

Koti- ja etämyynnissä Asiakkaalla on lakisääteinen 14 vuorokauden peruutusoikeus. Peruutusoikeutta ei ole silloin, jos tuotetta on käytetty. Peruutuksesta tulee ilmoittaa 14 vuorokauden kuluessa tilauksen tekemisestä sähköpostitse osoitteeseen verkkokauppa@mehilainen.fi.

7. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA OIKEUSPAIKKA

Näitä sopimusehtoja koskeviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia. Mehiläisen ja Asiakkaan väliset riita-asiat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusneuvotteluilla. Jos Mehiläisen ja Asiakkaan välinen erimielisyys ei ratkea neuvottelemalla, erimielisyys on mahdollista saattaa myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattiin kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Mehiläistä vastaan joko Mehiläisen kotipaikan käräjäoikeudessa tai Asiakkaan Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Mehiläisen kotipaikan käräjäoikeudessa. Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.